

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Hola! Estos Términos y Condiciones de Uso ("Términos") se aplican al uso de la plataforma y los servicios ofrecidos por GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMIENTO LTDA., gestor de la página web [www.gupy.io](http://www.gupy.io) y la aplicación GUPY (en conjunto "Plataforma GUPY") y proveedor de los servicios objeto de estos Términos ("Servicios").

La aceptación de estos Términos es absolutamente indispensable para el uso de la Plataforma GUPY y los Servicios. Por lo tanto, para el uso adecuado, debe leer, asegurarse de que ha entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en estos Términos.

### **1. Definiciones**

Para utilizar la Plataforma y los Servicios, usted, el Candidato, debe tener al menos 14 años de edad. Para poder contratar con LA COMPAÑÍA, usted debe tener plena capacidad según las leyes de su país, es decir, ser mayor de 18 años o tener 14 años y contar con el consentimiento de sus padres o tutor legal.

Las EMPRESAS son empresas que utilizan la Plataforma GUPY para anunciar oportunidades de trabajo o para captar un grupo de candidatos calificados para identificar el talento potencial entre ellos, seleccionandolos para que se unan a su equipo. Las vacantes se anunciarán en el área "Trabaja con nosotros" de la página de carreras del sitio web de la EMPRESA.

A los efectos de estos Términos, cuando utilizamos el término USUARIOS nos referimos a Usted, a los Candidatos en general y a las EMPRESAS.

### **2. Cambios**

Estas condiciones pueden ser modificadas de vez en cuando por razones válidas. Siempre que haya un cambio relevante, GUPY hará todo lo posible para comunicarle y solicitar una nueva aceptación de la versión más actual. Sin embargo, le pedimos que visite esta página periódicamente para comprobar los términos más recientes establecidos para el uso de la Plataforma GUPY.

### **3. Aplicación de estos Términos**

Estos Términos se aplicarán a Usted una vez que comience a utilizar la Plataforma GUPY mediante la creación de una cuenta de usuario y sólo dejarán de aplicarse si y cuando su

cuenta sea cancelada por GUPY o terminada por Usted. Si su cuenta se reactiva posteriormente, estos Términos se aplicarán de nuevo a usted en su versión actual.

GUPY puede cancelar cuentas y tomar todas las medidas legales aplicables en caso de violación de estos Términos por parte de los USUARIOS.

#### 4. Servicios prestados por GUPY

GUPY ofrece los siguientes servicios para empresas:

- mapear el perfil de las EMPRESAS;;
- mapeo de su perfil, potencial y conocimiento, a través de pruebas proporcionadas por GUPY o terceros;
- combinando el perfil de las EMPRESAS que buscan candidatos y los candidatos que buscan un nuevo puesto de trabajo, con la participación en un proceso de selección que se llevará a cabo cuando cuando las vacantes estén disponibles.

#### 5. Su registro

Veracidad de los datos. Debe registrarse al acceder a la Plataforma GUPY o a la Plataforma de la EMPRESA y su registro sólo se confirmará relleno de todos los campos solicitados. Al aceptar estos términos, usted se compromete a completar el registro con información exacta, precisa y veraz y a actualizar sus datos cada vez que se produzcan cambios en ellos. Usted mismo puede hacer correcciones o cambios editando la información de su perfil. El GUPY no se hace responsable de los datos personales introducidos incorrectamente por los solicitantes, que pueden responder civil y penalmente de la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos registrados.

Cuenta de acceso Para utilizar la Plataforma GUPY, GUPY le proporcionará una cuenta, a la que se accederá a través de un correo electrónico (login) y una contraseña. Está prohibido informar a terceros de estos datos y serás responsable de su uso. En caso de uso no autorizado de su cuenta, debe informarnos inmediatamente abriendo un ticket a través de <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>, asumiendo todos los riesgos derivados de cualquier acceso no autorizado.

Acceso a través de las redes sociales. También puede acceder a su cuenta a través de redes sociales que hayan establecido previamente una conexión con la Plataforma GUPY como LinkedIn y Facebook. En este caso, los datos informados en esos sitios pueden estar sujetos a las condiciones de uso y privacidad de esos sitios.

Registro resultante de un proceso de selección. Al registrarse como resultado de un proceso de selección, sólo tendrá acceso a todas las funcionalidades de la Plataforma GUPY cuando se complete el proceso de registro y los pasos de prueba puestos a disposición por las EMPRESAS. Si se inscribe en más de un proceso de selección en el momento del registro, tendrá acceso a todas las funcionalidades de la Plataforma GUPY tan pronto como termine los pasos de registro de uno de ellos. Su registro es único y se utilizará en todos los procesos de selección en los que se registre.

Indicación de la oportunidad de trabajo. Si al inscribirse en un determinado proceso de selección, informa que está siendo indicado para la vacante por el empleado actual de la EMPRESA que abrió el proceso de selección, la indicación debe ser validada, a través de la Plataforma GUPY, por quien le haya indicado.

Compartir datos. Compartir los datos. Sus datos serán tratados y almacenados en la base de datos de GUPY en un entorno seguro, observando las tecnologías disponibles y serán compartidos con quienes necesiten recibirlos para posibilitar su participación en el proceso de selección, es decir, con las EMPRESAS que están llevando a cabo dicho proceso. Además de la EMPRESA, que siempre recibirá sus datos, las empresas de consultoría de RRHH o de gestión de personal también pueden llevar a cabo el proceso de contratación, que pueden (i) abrir un proceso de selección en nombre de la empresa contratante; o (ii) gestionar un proceso de selección abierto por la propia empresa contratante. Dichas EMPRESAS podrán comunicarse directamente con usted para llevar a cabo el proceso de selección, para invitarle a presentarse a otras vacantes y para temas relacionados.

También podemos recibir su información personal de contratistas que contratamos para que nos ayuden a realizar nuestro trabajo. Para obtener más información sobre el uso compartido de sus datos personales, acceda a la Política de Privacidad de Gupy.

Asignación del solicitante de la vacante. La EMPRESA podrá invitarte, siempre que te hayas inscrito previamente en sus procesos de selección, estén o no en marcha, a participar en procesos de selección de otros puestos abiertos que se ajusten a tu perfil y aptitudes, considerando siempre tu beneficio e interés en ser contratado.

Banco de talentos. Cuando te presentas a un proceso de selección, pasas a formar parte del banco de talentos de la empresa contratante, y tus datos personales se conservarán

incluso después de la finalización del proceso de selección. En cualquier momento, puede solicitar su exclusión, como se indica en nuestra Política de Privacidad.

#### 6. Contenido del usuario

Toda la información, datos, textos, programas, música, sonidos, fotografías, gráficos, videos, anuncios, mensajes y otros materiales enviados, insertados o mostrados por el Candidato o la COMPAÑÍA son de la exclusiva responsabilidad del autor de dicho contenido.

GUPY puede tomar cualquier medida que considere necesaria o apropiada en relación con el Contenido de Usuario si cree que dicho contenido puede crear responsabilidad para GUPY, denigrar su marca o imagen pública, o causar pérdidas a los USUARIOS, o a sus proveedores de Internet u otros proveedores (en parte o en su totalidad).

#### 7. Mapeo y prueba de perfiles

En la Plataforma GUPY se realizarán pruebas en línea, que servirán para trazar el perfil, el potencial y los conocimientos generales. Las pruebas disponibles se realizarán una sola vez y se utilizarán en todos los procesos de selección en los que participe. Si lo desea, puede volver a realizar las pruebas después de 6 (seis) meses desde el primer intento (esta regla puede cambiarse dependiendo del proceso de selección).

El resultado de las pruebas sólo estará disponible para las EMPRESAS en cuyo proceso de selección se solicite. Estos resultados ayudarán a las COMPAÑÍAS en la selección de los candidatos. Cualquier comentario o recomendación que se haga sobre estas pruebas por parte de la EMPRESA sólo será accesible para la EMPRESA y sus colaboradores designados para el uso de la Plataforma GUPY.

Las normas sobre el "intercambio de datos" establecidas en el punto 5 supra también se aplican a estos datos.

#### 8. Etapa de grabación de video

La grabación de video, en los casos en que el proceso de selección lo requiera, se puede hacer a través de la Plataforma GUPY.

Los videos se grabarán de acuerdo con los parámetros y directrices preestablecidos por el GUPY.

GUPY eliminará de la plataforma cualquier vídeo que, según su criterio, contenga contenido inapropiado o ilegal o que se colapse con las empresas asociadas a GUPY, en cuyo caso el candidato responsable de la grabación hará que se elimine su registro, además de estar sujeto a responsabilidad civil y penal por los daños que el contenido del vídeo pueda causar a terceros.

Usted autoriza a GUPY a revelar su imagen, poniendo a disposición de las EMPRESAS clientes el vídeo grabado.

A diferencia de las pruebas, los vídeos sólo se utilizarán para el proceso de selección para el que se graba y no se utilizarán para futuros procesos de selección de oportunidades de trabajo abiertas por otras empresas.

Los videos, así como cualquier comentario o recomendación que se haga sobre los videos por parte de la EMPRESA, sólo serán accesibles para la EMPRESA y los empleados asignados por ella para utilizar la Plataforma GUPY. Las normas sobre el "intercambio de datos" establecidas en el punto 5 supra también se aplican a estos datos.

#### 9. Programación de entrevistas

Si la COMPAÑÍA selecciona esta opción, se le puede enviar un e-mail indicando las fechas disponibles para programar una entrevista. Si seleccionas una fecha, la COMPAÑÍA, no el GUPY, confirmará la cita.

Este paso se produce sólo entre la EMPRESA y el candidato y GUPY no se hace responsable de la asistencia de los partidos o de la retroalimentación de la entrevista realizada.

#### 10. Directrices Generales del Candidato

Al usar la Plataforma GUPY, el candidato puede:

- buscar ofertas de trabajo a través de los filtros;
- compartir en las redes sociales todo el contenido disponible en la plataforma GUPY (sitio web y aplicación) que esté disponible para dicha acción;
- se aplican a otras oportunidades de trabajo;
- alterar, rectificar o eliminar sus datos, de acuerdo con la Política de Privacidad actualmente disponible.

El Candidato (y el USUARIO en general lo que se aplica) no puede:

- incluir currículos o solicitar oportunidades de trabajo en nombre de terceros;
- publicar como "público" más de una copia del mismo currículum a la vez;
- violar/intentar violar la seguridad del GUPY como un intento de investigar, copiar y probar la vulnerabilidad del sistema, la red, la violación de la seguridad o las medidas de autenticación no autorizadas;
- falsificando los encabezados de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias;
- agregando, copiando o duplicando partes de la plataforma GUPY (sitio y aplicación), incluyendo oportunidades de trabajo caducadas;
- adaptar o enlazar cualquier Contenido GUPY o información disponible en el Sitio o Aplicación, a menos que esté permitido por este Término;
- publicar contenidos o materiales que promuevan o apoyen información falsa o engañosa o actividades ilegales, así como información que ofrezca instrucciones para actividades ilegales o prohibidas de conformidad con el presente Acuerdo;
- acceder a datos de terceros, servidores o cuentas a las que no está autorizado a acceder;
- publicar contenido que contenga páginas con acceso restringido o contraseña, así como páginas o imágenes ocultas;
- acosar, incitar o defender cualquier tipo de acoso a cualquier grupo, compañía o individuo;
- intentar interferir con los servicios a los USUARIOS, administrador o red, incluyendo, pero no limitado a, métodos de envío de virus al sitio, sobrecarga, acumulación de mensajes sin contenido, spam, "bombas de correo electrónico" o caídas;
- utilizar la Plataforma GUPY de manera ilegal para cualquier actividad ilegal, incluir o enviar cualquier contenido, currículum o vacante de trabajo que sea difamatorio, acusatorio, implícita o explícitamente ofensivo, vulgar, obsceno, amenazador, abusivo, enojoso, racista, discriminatorio, y que pueda causar irritación, inconvenientes, humillación, y que pueda ser considerado como acoso. Tampoco se permiten los enlaces a sitios con material pornográfico, indecente o de sexo explícito de cualquier tipo, según se determine a discreción de GUPY.

Las violaciones de la seguridad de los sistemas y las redes pueden dar lugar a un enjuiciamiento civil y/o penal. GUPY investigará los acontecimientos que puedan dar lugar a violaciones, incluidas, entre otras, las mencionadas anteriormente, y podrá comprometerse

y cooperar con las autoridades y los organismos de seguridad pública para castigar a los USUARIOS que cometan actos de violación.

GUPY se reserva el derecho de eliminar cualquier revelación de oportunidades de empleo o contenido de la Plataforma GUPY que, según su criterio, no esté de acuerdo con este artículo o estos Términos, así como el contenido que no sea de su interés.

En el caso de que se identifique falsedad ideológica o fraude relacionado con la naturaleza de las actividades del USUARIO en la Plataforma GUPY, GUPY puede, a su discreción, terminar su relación con el USUARIO.

#### 11. Registro del historial de navegación e interacción del usuario

Para un correcto uso de la Plataforma GUPY, registraremos su historial de navegación e interacción en la Plataforma GUPY, con el fin de identificar errores y fallos, conocer sus preferencias para mejorar la plataforma y crear nuevos productos, posibilitar la oferta de mejores contenidos, así como atender a necesidades legales y administrativas en caso de fraude u orden judicial. Para saber más sobre cómo utilizamos los datos de navegación, acceda a nuestra Política de Privacidad.

#### 12. Apoyo

Los solicitantes pueden ponerse en contacto con Gupy Support abriendo un ticket a través de <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new>. Los contactos también serán contestados por correo electrónico, de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, excepto los días festivos.

También puede encontrar varias informaciones en nuestro Centro de Ayuda: <https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br>.

#### 13. Responsabilidad de GUPY

GUPY es responsable de:

a) actuar como intermediario entre las empresas que publican oportunidades de trabajo o bancos de talentos y los candidatos que publican currículos, elaboran perfiles, buscan oportunidades de trabajo, realizan las pruebas que ofrece la herramienta y evalúan, de forma anónima o no, las empresas en las que trabajan o han trabajado;

b) ofrecer el sistema de calificación de currículums para los requisitos de la oferta de oportunidades de trabajo presentada por la EMPRESA y buscada por los candidatos con el uso de su tecnología. La calificación se realiza mediante algoritmos matemáticos que utilizan la información proporcionada por los USUARIOS, por lo que GUPY sólo es responsable de los resultados de la herramienta si la información publicada es verdadera.

GUPY NO es responsable de:

a) Oportunidades de trabajo abiertas por las EMPRESAS

La apertura de las oportunidades de trabajo es responsabilidad exclusiva de la EMPRESA, y GUPY no se hace responsable de la calidad, seguridad o legalidad de las oportunidades de trabajo ofrecidas, la veracidad o exactitud de los listados y la capacidad de las empresas para ofrecer oportunidades a los candidatos. La publicación de las oportunidades de trabajo y su contenido es responsabilidad de la EMPRESA, incluso en lo que respecta al modelo de contratación.

b) Datos informados por los candidatos

Los datos facilitados por el Candidato son de su exclusiva responsabilidad, y GUPY no se hace responsable de ningún malentendido en la cumplimentación de los datos o de su falsedad y de las consecuencias que de ello se puedan derivar, como la no selección del Candidato para un determinado proceso de selección, la posterior descalificación del proceso de selección en el que participaba, o la imposibilidad de contactar con el Candidato por parte de la EMPRESA debido a que la información de contacto directo (teléfono y correo electrónico) del Candidato está oculta o incompleta.

c) Elección de los candidatos para cualquier etapa del proceso de selección

GUPY no tiene participación en el proceso de selección, calificación y elección que las EMPRESAS hacen en su proceso, que es responsabilidad exclusiva de las EMPRESAS.

d) Eliminación de candidatos en el proceso de selección

Por las razones ya indicadas anteriormente, GUPY tampoco es responsable de la eliminación de los candidatos en el proceso de reclutamiento de la COMPAÑÍA.

e) Negociación directa entre el candidato y la EMPRESA

GUPY no participa en la negociación entre EMPRESAS y candidatos y no es responsable de la selección o no de los candidatos o de los retrasos en el proceso de selección. GUPY

no se hace responsable de la información intercambiada en contacto directo entre las EMPRESAS y los candidatos por correo electrónico o teléfono.

#### f) Enlaces a otros sitios web

La plataforma GUPY contiene enlaces a sitios web de terceros, proporcionados para su conveniencia y no como una aprobación por parte de GUPY del contenido de esos sitios. GUPY no tiene control y no es responsable del contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros y no comentará el contenido o la exactitud de los materiales de terceros. Si accede al enlace, lo hace bajo su propio riesgo.

#### 14. Precio

El registro básico en la Plataforma GUPY es gratuito e incluye la creación de una página con información personal en el sitio web de Gupy, la posibilidad de realizar pruebas de mapeo de perfil y de estilo de trabajo, y la posibilidad de ver las empresas y puestos registrados que se ajustan a su perfil.

GUPY se reserva el derecho de instituir, modificar, aumentar o eliminar las tarifas en cualquier momento, siempre avisando previamente a los USUARIOS, que decidirán si contratan o no los servicios por el precio cobrado o actualizado.

#### 15. Acepta

AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS E INICIAR EL USO DE LA PLATAFORMA GUPY, SE COMPROMETE A RESPETAR LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS DE FORMA IRREVOCABLE E IRREVERSIBLE, ASÍ COMO A UTILIZAR DE FORMA BENEFICIOSA Y LEGAL LOS SERVICIOS QUE LE OFRECE LA PLATAFORMA GUPY.

#### 16. Foro

Los conflictos que surjan de estos Términos se resolverán en el Foro Central del Condado de São Paulo/SP.

Actualizado por última vez el 19 de abril de 2021.