



Aviso de Privacidade da Gupy Recrutamento e Seleção e Admissão para Empresas

A **Gupy** tem um forte compromisso com a privacidade e a proteção dos seus Dados pessoais. Por isso, apresentamos este Aviso de Privacidade, que possui todas as informações necessárias sobre quando e para quais finalidades a Gupy trata seus Dados pessoais, quando você utiliza o Gupy Recrutamento e Seleção e/ou o Gupy Admissão como **Usuário-empresa**.

Seus Dados sempre são coletados de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a LGPD.

Definições

Banco de Talentos: local em que ficam armazenadas informações sobre pessoas candidatas que se candidataram anteriormente a vagas da Empresa e/ou foram convidadas pela Empresa para integrarem seus respectivos Banco de Talentos;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No Gupy Recrutamento e Seleção, tanto a Empresa, quanto a Gupy enquadram-se majoritariamente como Controladoras em relação aos dados de Candidatos. Em relação aos dados de Usuário-empresa, a Gupy atua como Operadora enquanto a Empresa atua como Controladora;

CRM de Talentos: também conhecido como Candidate Relationship Management, é um módulo pago do Gupy Recrutamento e Seleção para Empresas Clientes que buscam adicionar talentos (potenciais candidatos) ao banco de desenvolver um relacionamento para acelerar a chegada deles até uma vaga.

Dados: Dados pessoais e/ou Dados sensíveis;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável – ou seja, não se aplica a dados de pessoa jurídica;

Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Empresa: empresa que contrata os serviços oferecidos pela Gupy, especialmente os serviços relativos ao Gupy Recrutamento e Seleção e ao Gupy Admissão;

Encarregado(a) de Proteção de Dados (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Gupy: refere-se a empresa GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA, inscrita no CNPJ de nº 23.514.668/0001-52, com sede na Avenida Paulista, 1079, Bela Vista, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.311-200. Gestora do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão;

Gupy Admissão: refere-se à Plataforma de Admissão da Gupy, que permite que empresas agilizem e automatizem o processo de admissão de novos empregados, oferecendo soluções como validação automática de documentos, assinatura eletrônica, comunicação com pré-colaboradores e personalização do processo admissional;

Gupy Recrutamento e Seleção: refere-se à Plataforma de Recrutamento e Seleção da Gupy, ferramenta utilizada por Empresas Clientes para fazer a gestão de seus Processos Seletivos;

Inteligência Artificial: sistema computacional capaz de aprender e realizar tarefas que normalmente exigem inteligência humana;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados pessoais em nome do controlador. Enquadra-se como Operadora, a Gupy nas atividades relacionadas a tratamento de Dados de Usuários empresa no Gupy Recrutamento e Seleção e no Gupy Admissão;

Pessoas Candidatas: pessoas que se candidatam e têm interesse em ocupar determinado cargo ou função por meio de processos seletivos a vagas da Empresa;

Processos Seletivos: consiste em um conjunto de técnicas que auxiliam na escolha dos candidatos mais adequados para uma determinada vaga de emprego. Por meio dele é possível identificar habilidades e competências e verificar quais perfis possuem a maior compatibilidade com a vaga e a cultura da empresa;

Suboperador: possui relação direta com o Operador e é contratado para auxílio na realização de atividades de tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

Usuário empresa: Pessoa Colaboradora da Empresa que utiliza o Gupy Recrutamento e Seleção para processos seletivos e/ou o Gupy Admissão para processos admissionais.

Quem somos?

A Gupy é a detentora do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão e atua como **Operadora** ao tratar Dados pessoais de Usuários empresa. Por este motivo, recomendamos que você consulte também o Aviso de Privacidade da empresa em que você trabalha, a Controladora de Dados Pessoais.

Quem é a pessoa Encarregada de Proteção de Dados (DPO)?

Nome: Renata Benjamin Gonçalves

E-mail: privacidade@gupy.com.br

Quais são os Dados coletados? Para quais finalidades?

A Gupy trata seus Dados em nome da Empresa para viabilizar a utilização do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão, segundo as permissões que lhe foram concedidas. Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca venderemos seus Dados. Reforçamos que não usaremos seus Dados para fins diferentes dos indicados abaixo sem sua autorização.

TIPO DE DADOS	FINALIDADES	COMO OS DADOS SÃO COLETADOS
Dados de identificação: nome, país de origem, documento de identificação, e-mail e idioma.	• Possibilitar a criação de perfil de recrutador ou gestor; • Viabilizar o contato com você, em razão de andamento de	Inseridos por você, mediante submissão própria ou pela Empresa no Gupy Recrutamento e Seleção e/ou no Gupy Admissão. Os Dados

	Processo Seletivo ou admissional pelo qual você seja responsável; • Permitir a análise de erros ou falhas em nossas operações por meio da verificação dos nossos serviços; • Permitir o controle de permissionamento e gerenciamento de informações, de acordo com o seu perfil; • Assegurar um cadastro único e seguro de Usuários-empresas dentro do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão; • Possibilitar a integração do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão com outros softwares de gestão de pessoas utilizados pelas Empresas; • Possibilitar o encaminhamento de dúvidas ou requerimentos ao suporte, além de monitorar nosso atendimento e nossas interações com você; • Viabilizar a sugestão de novos produtos da Gupy para você e para sua Empresa.	fornecidos pela Empresa serão de responsabilidade desta e você deverá solicitar eventuais alterações ao administrador da conta.
Dados Opcionais: área, cargo e filial; interesses na Plataforma; papel na Plataforma.	• Vincular dados de uso do produto com dados hierárquicos das empresas (exemplo: indicadores de recrutamento e seleção específicos por área da Empresa;) • Guiar sua experiência na Plataforma, de acordo com o que faz mais sentido para suas necessidades.	Inseridos por você, mediante submissão própria ou pela Empresa no Gupy Recrutamento e Seleção e no Gupy Admissão.
Resultado de Testes	Você pode ser convidado a fazer testes para nos ajudar a determinar o perfil da Empresa.	Inseridos por você, mediante submissão própria.
Dados de Navegação: informações sobre o seu dispositivo, registros de acesso a aplicação de internet (como IP,	Monitorar o funcionamento do Gupy Admissão e do Gupy Recrutamento e Seleção, realizar análises para melhorias, para operacionalizar	De forma automática por meio de cookies e outras tecnologias similares, durante sua navegação no Gupy Recrutamento e Seleção e no

data e hora), tempo de uso do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão, duração de acesso, cliques e termos buscados.	novos produtos e serviços e cumprir obrigações legais e administrativas.	Gupy Admissão. Para saber mais, consulte nosso Aviso de Cookies.
---	--	--

Com quem compartilhamos seus Dados?

Seus Dados serão compartilhados (e apenas se estritamente necessário) com alguns prestadores de serviços que contratamos para nos ajudar a exercer nossas atividades, quais sejam:

Fornecedor	Serviço Prestado
Amazon Web Services	Armazenamento e processamento de dados em nuvem
Primeira Escolha	Fornecimento de testes
MailGun	Envio de e-mails
Zendesk	Canal de suporte
Metabase	Análise de comportamento de usuários empresas
Sentry	Monitoramento da aplicação
New Relic	Monitoramento da aplicação
Google Analytics	Utilização dos dados de navegação para análises
Hotjar	Pesquisas no produto

Tais prestadores foram selecionados cuidadosamente, possuem estritos acordos de confidencialidade e obrigações relacionadas à proteção dos seus Dados e poderão tratá-los apenas e tão somente para os fins de prestar o serviço contratado pela Empresa por meio da Gupy.

Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de Dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos ou para o atendimento de determinações de autoridades competentes.

Transferência internacional de dados pessoais

Podemos transferir seus Dados pessoais para fora do Brasil, mais especificamente para Estados Unidos ou países da União Europeia, caso a Empresa ou alguma das empresas Suboperadoras tenham servidores nesses países.

Observamos todas as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e adotamos as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade, a confidencialidade, a disponibilidade e a privacidade dos seus Dados pessoais em todo o procedimento. Nossas relações com tais empresas são regidas por contratos que incluem obrigações de proteção de Dados e segurança da informação adequadas à natureza do tratamento de Dados pessoais que realizamos e compatíveis com as exigências da legislação brasileira.

Medidas de segurança da informação

Nos preocupamos muito com a privacidade e proteção de seus Dados pessoais, por isso, adotamos medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais e boas práticas para proteger nossos sistemas e bases de dados, utilizando as melhores tecnologias disponíveis no mercado – dentre elas, a utilização de antivírus, a criptografia dos dados, a anonimização de dados pessoais, o controle de acesso, a utilização de firewalls e a implementação de política de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS, medidas institucionais (Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados), treinamento e conscientização dos colaboradores, proteção contra acesso não autorizado, entre outros.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet (o que inclui elementos que não estão sob nosso controle), é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de Dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

Onde e por quanto tempo manteremos seus Dados?

Seus Dados são armazenados em nuvem pela empresa Amazon Web Services, cujo servidor está localizado no estado da Virgínia, nos Estados Unidos.

Armazenamos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, em conformidade com as instruções da Empresa Cliente.

Seus Dados pessoais serão mantidos apenas enquanto:

- (i) você for indicado pela Empresa como um Usuário-empresa do Gupy Recrutamento e Seleção e/ou do Gupy Admissão e;
- (ii) a Gupy e a Empresa tiverem uma relação comercial vigente. Uma vez que tais condições deixem de existir, seus Dados serão excluídos, sendo mantidos apenas aqueles necessários para defesa em processo judicial ou administrativo ou exercício regular de direitos.

Sobre o uso de Inteligência Artificial

Como a Inteligência Artificial funciona?

Durante o processo de publicação de uma nova vaga, a pessoa recrutadora estabelece diversos requisitos essenciais e desejáveis, tais como formação, experiência, área de atuação, se a vaga é presencial ou remota, entre outros.

Analisando tais requisitos, o perfil da Empresa Cliente, o currículo e outras informações fornecidas pela pessoa candidata (em seu perfil e durante a inscrição para aquele processo específico), a inteligência artificial da Gupy apresenta à pessoa recrutadora as pessoas que se candidataram àquela vaga, organizando-as com base na afinidade que tais critérios têm entre si, a fim de dar mais oportunidade às pessoas mais compatíveis com a vaga.

Essa organização das pessoas candidatas não é estática e muda, no decorrer do Processo Seletivo, de acordo com novas candidaturas ou desistências e, especialmente, com a interação da pessoa recrutadora em relação aos currículos, que dá à Inteligência Artificial mais informações sobre as preferências da empresa.

A Inteligência Artificial, vale destacar, não elimina nenhum currículo analisado, nem toma decisões de aprovação ou reprovação a respeito deles. Toda e qualquer decisão tomada durante o Processo Seletivo é tomada diretamente pela pessoa recrutadora e/ou pela pessoa gestora responsável pela vaga.

Além desse apoio à pessoa recrutadora na etapa de triagem de currículos, a IA também avalia as pessoas candidatas cadastradas no banco de talentos de uma empresa e, para cada vaga disponível, **faz recomendações das pessoas com maior aderência à posição. Tais recomendações servem apenas como sugestão à pessoa recrutadora** e a decisão de incluir ou não uma pessoa candidata em determinado processo seletivo é responsabilidade do profissional que está conduzindo o recrutamento.

Já no Gupy Admissão, a Inteligência Artificial é utilizada para validação e conferência de documentos admissionais anexados.

Quais dados a Inteligência Artificial analisa e para quais finalidades?

No Gupy Recrutamento e Seleção:

A Gupy IA apenas analisa as informações de currículo das pessoas candidatas e analisa as informações da vaga para verificar, com base em tais dados, quão compatível uma pessoa candidata é com determinada vaga – apresentando esse resultado à pessoa recrutadora em forma de ordenação de currículos.

Não são lidos dados sensíveis e/ou informações sobre gênero, orientação sexual, idade, raça e etnia (aliás, excluímos marcadores textuais de gênero, para evitar qualquer viés nesse aspecto). Ex: se a pessoa candidata indicar que seu cargo atual é “advogada”, a IA lerá apenas “advogad”, sendo impossível, para ela, identificar o gênero.

Atenção! A Gupy IA **não** faz a leitura de Dados de identificação ou Dados de diversidade, nem tampouco os utiliza para aprendizado ou aprimoramento.

No Gupy Admissão:

RG, Comprovante de residência, Carteira de Trabalho (CTPS), Carteira de Habilitação (CNH), Título de Eleitor, Certificado de Reservista, Dados bancários, Cartão Nacional de Saúde (CNS), NIS (PIS, PASEP ou NIT), CPF, Atestado de Saúde Ocupacional (ASO), entre outros que poderão ser incluídos como documentos padrões, de acordo com a ampla necessidade da Empresa.

Tais dados são lidos pela Inteligência Artificial com a finalidade exclusiva de conferir a compatibilidade entre as informações contidas no documento anexados e as informações preenchidas pela pessoa pré-colaboradora.

O que a Inteligência Artificial não faz?

A Gupy IA atua de maneira pontual e específica em suas atividades e **nunca** realizará:

i) A eliminação, aprovação e movimentação de uma pessoa candidata no processo seletivo. Nenhuma decisão é tomada pela IA na triagem das pessoas candidatas. As decisões relacionadas a essa etapa do processo seletivo são

tomadas pela pessoa recrutadora, a qual tem o apoio das informações trazidas pela Inteligência Artificial, mas é livre, a todo tempo, para ignorá-las e seguir seus próprios critérios. É a pessoa recrutadora que decide quem irá para as etapas seguintes, quem fará entrevistas, quem será contratado ou não;

ii) Análise de perfil comportamental;

iii) Correção de testes realizados por você - as notas atribuídas a diversos testes são consideradas pela Inteligência Artificial, mas a relevância que tais notas terão na ordenação das candidaturas depende do comportamento prévio da empresa cliente ao analisar o resultado de testes anteriores. A Gupy IA não analisa testes de perfil comportamental, testes de indicadores de fatores comportamentais e o indicador de Integridade;

iv) Envio de mensagens automáticas sobre o resultado do processo seletivo. A devolutiva dos processos é realizada pela Empresa Cliente.

Para saber mais sobre como funciona a Gupy IA nos processos seletivos, consulte nosso Posicionamento oficial [clikando aqui](#).

Quais são os seus direitos relativos à privacidade de seus Dados?

Você pode exercer seus direitos previstos na LGPD tais como confirmação de existência de tratamento, direito de acesso, correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados, direito de portabilidade, revogação de consentimento, direito de oposição ou solicitação de exclusão da conta ou de seus Dados, por meio de contato direto com sua Empresa.

No entanto, caso não seja esse o caso e você tiver problemas relacionados à usabilidade do Gupy Recrutamento e Seleção ou do Gupy Admissão, você deverá entrar em contato conosco via suporte, por meio deste link: <https://support-companies.gupy.io/hc/pt-br>

A Gupy disponibiliza um canal exclusivo para assuntos relacionados à privacidade e proteção de Dados para que as Empresas entrem em contato com o nosso departamento de Proteção de Dados via e-mail: privacidade@gupy.com.br.

O Gupy Recrutamento e Seleção e o Gupy Admissão estão em conformidade e seguem as diretrizes estabelecidas pela LGPD. A Empresa que optar por usá-los fora do Brasil deve estar ciente de que pode estar sujeita a outras legislações, além da LGPD, sem que a Gupy tenha ingerência.

Atualização

Esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de novas autorizações da sua parte, você será comunicado por meio do Gupy Recrutamento e Seleção e do Gupy Admissão.

Versionamento

Atualizado pela última vez em 25 de março de 2024.